



Drodzy Goście!



Bardzo się cieszymy i dziękujemy za wybór noclegu w Kępa Park Apartaments. Mamy nadzieję, że będą Państwo zadowoleni z pobytu w naszym obiekcie.

Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje:

1. Doba zaczyna się o godzinie 15:00 a kończy się o 11:00 następnego dnia.
2. Kępa Park Apartaments mieści się przy ul. Dmowskiego 21 we Wrocławiu.
3. Każdy apartament składa się z pokoju wraz z aneksem kuchennym, łazienki z toaletą oraz tarasu.
4. Zameldowanie w naszych apartamentach jest równoznaczne z akceptacją regulaminu (w załączniku).
5. Zameldowanie i wymeldowanie odbywa się w naszej portierni, która jest czynna od 8:00-22:00. (patrz mapa obiektu)
6. W dniu przyjazdu klucze do apartamentu oraz pilot do bramy garażowej (w przypadku rezerwacji miejsca parkingowego) są do odebrania w portierni przy wjeździe na teren obiektu.
7. Miejsca parkingowe znajdują się na poziomie -1.
8. Przy wymeldowaniu prosimy o przekazanie do portierni znajdującej się przy bramie wjazdowej, kluczy do apartamentu oraz pilota do bramy garażowej.
9. Śmieci można wyrzucić do śmietników znajdujących na dziedzińcu obiektu - Klucze do śmietnika głównego znajdują się w portierni przy wjeździe
10. W przypadku rezygnacji z rezerwacji oferujemy możliwość jednej zmiany terminu przyjazdu w danym roku rozliczeniowym z modyfikacją ceny aktualnie obowiązującej.
11. W przypadku odrzuconej pre autoryzacji prosimy o kontakt z naszym biurem pod numerem telefonu: 600 916 201.
12. Rezerwacje dokonane w dniu planowanego przyjazdu, niepotwierdzone wpłatą do godziny 15:00, zostają automatycznie anulowane.
13. W przypadku konieczności wystawienia faktury prosimy o przekazanie danych w dniu rezerwacji.
14. W momencie opuszczenia apartamentu prosimy o zgaszenie wszystkich świateł, zamknięcie okien, zakręcenie kranów.
15. W nagłych przypadkach prosimy o kontakt na numer: 600 915 150.

Ogólne informacje lokalizacyjne:

1. Najbliższy przystanek tramwajowy 310 m.
2. Najbliższy przystanek autobusowy 290 m.
3. Najbliższy Sklep typu Żabka ok. 200 m.

Życzymy udanego pobytu na terenie naszego obiektu!
Do zobaczenia!

E-mail:

info@atcapartments.pl

Telefon:

+48 600 916 201
+48 600 916 150

www.atcapartments.pl

Regulamin Kępa Park Apartaments

1. Apartament jest wynajmowany na doby.
2. Doba zaczyna się o godzinie 15:00a kończy się o godzinie 11:00 dnia następnego.
3. Zameldowanie i wymeldowanie odbywa się w budynku portierni na terenie Kępa Park Apartaments przy ulicy Dmowskiego 21.
4. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty.
5. Zameldowanie następuje na podstawie wypełnienia karty meldunkowej w portierni znajdującej się na terenie obiektu.
6. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić najpóźniej na dzień przed planowanym wyjazdem do godziny 12:00.
7. Zameldowanie możliwe jest do godziny 23:00 w dniu planowanego przyjazdu, po godzinie 23:00 rezerwacja zostaje anulowana z powodu nie dojazdu Gościa bez możliwości zwrotu opłaty rezerwacyjnej.
8. W ramach pre autoryzacji pobierana jest opłata za pobyt oraz kaucja zwrotna na poczet ewentualnych uszkodzeń i braków wyposażenia apartamentu.
9. W dniu przyjazdu klucze do apartamentu oraz pilot do bramy garażowej (w przypadku rezerwacji miejsca parkingowego) są do odebrania w portierni przy wjeździe na teren obiektu.
10. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za powierzone mu klucze do apartamentu oraz pilot do bramy garażowej, w przypadku wykupienia miejsca parkingowego. W przypadku uszkodzenia lub zagubienia kluczy bądź pilota, pobierana jest kwota 100,00zł z wpłaconej kaucji.
11. Nieopuszczenie apartamentu w dniu planowanego wyjazdu do godziny 11:00 będzie traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę, za co zostanie pobrana opłata zgodnie z aktualną ofertą cenową wynajmu apartamentu.
12. Wcześniejszy wyjazd gościa przed godziną wymeldowania z przyczyn niezależnych od obiektu, nie uprawnia klienta do zwrotu części lub całości kwoty pobytu.
13. W całym obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 6:00.
14. W przypadku zakłócenia spokoju w obiekcie, osoba obsługująca obiekt ma prawo wezwać ochronę, którą zapewnia firma zewnętrzna lub policję.
15. Osoby niezameldowane, mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie w godzinach 7:00-22:00.
16. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie obiektu tylko pod opieką osoby dorosłej zameldowanej w obiekcie.
17. Obsługa ma prawo odmówić wydania kluczy do apartamentu, pomimo opłaconego pobytu osobom:
 - a) niepełnoletnim,
 - b) nietrzeźwym,
 - c) agresywnym,
 - d) pod widocznym wpływem środków odurzających,
 - e) osobom, które w czasie poprzedniego pobytu w obiekcie rażąco naruszyły regulamin obiektu.
18. Na terenie obiektu obowiązuje kategoryczny zakaz palenia papierosów i produktów tytoniowych. W przypadku niezastosowania się do zakazu, Gość zostanie obciążony kwotą 500zł, która zostanie pobrana z kaucji wpłaconej przez Gościa w momencie rezerwacji apartamentu.
19. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz przebywania zwierząt.
20. Na terenie naszego obiektu istnieje możliwość korzystania z miejsca parkingowego na poziomie -1. Dostępność jest uwarunkowana wcześniejszą rezerwacją i opłatą miejsca parkingowego w momencie rezerwacji.
21. O jakichkolwiek zauważonych usterkach lub brakach w wyposażeniu, Gość zobowiązany jest powiadomić recepcję niezwłocznie po wejściu do apartamentu w dniu przyjazdu.
22. Pracownik obsługi obiektu ma prawo do sprawdzenia stanu technicznego apartamentu w chwili wymeldowania przez wynajmującego. Całkowity koszt za niezgłoszone uprzednio usterki, braki w wyposażeniu bądź zniszczenie części wyposażenia apartamentu ponosi Gość.
23. Odpowiedzialność obsługi obiektu za utratę lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gości do obiektu, regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu cywilnego.